**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a

su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

1



2



3



4



5



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA | MUY MALA |

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

**GRACIAS**

**ENCUESTA DE SERVICIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USUARIO(opcional):** |  | **CARRERA:** |  |
| **SERVICIO:** | **DE CÓMPUTO** | **FECHA:** |  |

 **SERVICIO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **EXCELENTE** | **BUENA** | **REGULAR** | **MALA** | **MUY MALA** |
| 1. ¿Los horarios de atención del CC se cumplen de acuerdo con lo publicado?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El servicio del CC tiene un horario adecuado?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Hay disponibilidad de equipos de cómputo cada vez que lo solicita?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los equipos del centro de cómputo cumplen con las características necesarias para realizar tus actividades?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Me proporcionan una atención adecuada si se presenta una falla en el equipo asignado?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El servicio de internet en el campus es adecuado para mis actividades académicas (clases, libros digitales, plataformas de aprendizaje: teams, mooddle; plataforma escolar, KOHA y correo electrónico)?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Me atienden de una forma amable y oportuna cuando solicito apoyo y/o servicio?
 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:**  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

INSTRUCTIVO DE LLENADO

|  |  |
| --- | --- |
| NUMERO | DESCRIPCIÓN |
| 1 | Anotar el nombre del (la) Estudiante |
| 2 | Anotar la carrera del (la) Estudiante |
| 3 | Anotar la fecha  |
| 4 | Anotar con una X a cada pregunta donde 5=Excelente, 4=Buena,3=Regular,2=Mala y 1=Muy mala |
| 5 | Anotar comentarios  |