| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVOS DE CALIDAD** | **INDICADORES** | **VALOR ESPERADO**  **(AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR**  **ALCANZADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1er SEM**  **(AÑO)** | **2o. SEM**  **(AÑO)** |
| **ACADEMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DEL ALUMNO** | **Eficiencia Terminal en tiempo reglamentario**=  (Número de Alumnos egresados (as) en tiempo reglamentario/ Números de alumnos inscritos) \* 100 | **37** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Conformidad con el aprendizaje =**  Créditos aprobados / créditos asignados) \* 100 | **85** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Egreso= (**Número de Alumnos que Ingresan de una generación T / Entre número de alumnos que egresan de esa generación) \* 100 | **54** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Titulación= (**Número de alumnos Egresados titulados / Número de alumnos egresados) \* 100 | **53** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Matricula en programas reconocidos por su calidad= (**Número de alumnos inscritos en programas educativos de buena calidad (carreras acreditadas) /Número total de alumnos) \*100 | **59** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Nivel de Competitividad académica de los programas educativos=**  (Número de programas educativos acreditados por COPAES/Número total de programas educativos evaluables) \*100 | **31.5** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Aprobación por materia institucional=** (Número de alumnos que Aprobaron la materia /Número de Alumnos que cursaron la materia) \*100 | **88** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Deserción=** (Total de alumnos dados de baja temporal y definitivamente por ciclo escolar / matricula del ciclo escolar) \* 100 | **7.9** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **VINCULACIÓN** | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ALUMNO, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | **Servicio social** (No. De estudiantes prestantes de servicio social ÷ No. Total, de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) \*100 | **85** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Residencias Profesionales=** (Total de alumnos participantes en residencias profesionales / Total de alumnos en posibilidad de realizar RP) \*100 | **80** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Visitas a empresas=** (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas ÷ Matricula total) \*100 | **35** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Seguimiento a Egresados=** (Egresados de los años T que respondieron el instrumento / Egresados de los años T) \* 100 | **35** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Participación en actividades culturales=** (Número de estudiantes participantes en actividades culturales ÷ Matrícula total) \*100 | **25** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Participación en actividades deportivas=**  (Número de estudiantes participantes en actividades deportivas ÷ Matrícula total) \*100 | **40** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **PLANEACIÒN** | **REALIZAR LA PLANEACION, PROGRAMACION, PRESUPUESTACION, SEGUIMIENTO Y EVALUACION DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | **Índice de metas alcanzadas PTA=**  (No. de metas del PTA alcanzadas anualmente ÷ No de metas del PTA programadas) \*100 | **85** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
|
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | **Mantenimiento preventivo** = (No. de mantenimientos realizados ÷ No. de mantenimientos programados) \* 100 | **95** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Mantenimiento correctivo** = (No. de mantenimientos realizados ÷ No. de mantenimientos solicitados) \*100 | **95** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Personal docente capacitado=**  **(**Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 | **60** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **Personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado=**  (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto) \*100 | **85** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DEL ALUMNO** | **Evaluación docente**  Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | **4.2** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Encuesta de servicios**  Calificación por área en Encuestas de Servicio | **4** | **Valor absoluto** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **Quejas y sugerencias=**  (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas) \*100 | **90** | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
|  |  | **Indicador de cumplimientos del plan rector del SIG=**  (Número total de indicadores cumplidos ÷(Número total de indicadores del plan rector-1)) \*100 | **75** | **%** | **Anual** |  | |  |  |  |

**INDICADORES AMBIENTALES**

| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DO SEM (AÑO)** |
| **AGUA** | Disminuir el consumo per cápita de agua potable en la institución |  | 1000 | **Lts/hab\*mes** | **Anual** |  |  |  |  |  |
| **AGUAS RESIDUALES** | Realizar semestralmente la caracterización de la descarga de aguas residuales que genera el ITC, con apego a la NOM-002-SEMARNAT-1996 | Cumplimiento cabal con la NOM-002-SEMARNAT-1996 | 100 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **RESIDUOS PELIGROSOS** | Manejo adecuado y minimización de los residuos peligrosos que son generados en el ITC. |  | 2 | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DE MANEJO ESPECIAL** | Minimización y manejo óptimo de los RSU y de manejo especial. |  | 2 | **%** | **Anual** |  |  |  |  |  |

**INDICADORES DE SEGURIDAD**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DOSEM (AÑO)** |
| **CAPACITACIÓN** | **Capacitar al 100% de los brigadistas** | No. total de brigadistas/No. total de brigadistas capacitados | 100 | % | Anual |  |  |  |  |  |
| **BRIGADAS** | Aumentar la plantilla de brigadistas un 10% del total de la plantilla laboral | No. total de brigadistas/No. total de personal que labora en el ITC | 44 | Valor absoluto | Anual |  |  |  |  |  |
| **SIMULACROS** | Realizar al menos 1 simulacro | No total de simulacro realizado/No. total de simulacro programado | 1 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| **INCIDENTES E INCIDENTES PELIGROSOS** | No tener incidentes | Número de Incidentes peligrosos e incidentes reportados / año | 0 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| **ACCIDENTES** | No tener accidentes de trabajo | Número de accidentes / Año | 0 | Valor absoluto | Semestral |  |  |  |  |  |
| Número de Días perdidos por accidentes / año |

**INDICADORES DE ENERGIA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO ESPECÍFICO** | **INDICADOR** | **VALOR ESPERADO (AÑO)** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **VALOR ESPERADO** | | **SE CUMPLE LA META** | **NO SE CUMPLE LA META** | **¿POR QUÉ?** |
| **1ER SEM (AÑO)** | **2DOSEM (AÑO)** |
| **ENERGÍA**  **(aplicable solo en modalidad presencial)** | Disminuir el consumo per cápita de la energía eléctrica en  la institución | Ahorro de energía | 1.2% | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |
| **ENERGIA**  **(aplicable en modalidad a Distancia)** | Obtener un desempeño energético positivo | Desempeño energético | ≥0.01% | **%** | **Semestral** |  |  |  |  |  |