**INSTRUCCIONES:**

El cuestionario que se anexa consta de una serie de afirmaciones sobre el servicio que se ofrece en el Instituto Tecnológico. En cada una califique según la experiencia que tenga, respecto a lo que se afirma.

1. En el cuadro correspondiente de la columna **SERVICIO** anote la calificación que le asigna usted a

su experiencia con el servicio de que se trata, con base en la siguiente escala:

1



2



3



4



5



|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| EXCELENTE | BUENA | REGULAR | MALA | MUY MALA |

2. Si desea expresar algún comentario, sugerencia o recomendación utilice el espacio destinado para ello.

**GRACIAS**

**ENCUESTA DE SERVICIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **USUARIO(opcional):** |  | **CARRERA:** |  |
| **SERVICIO:** | **CENTRO DE INFORMACIÓN** | **FECHA:** |  |

**SERVICIO**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. ¿Conoce la biblioteca digital del Centro de Información? | SI | NO |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Un dibujo animado con letras  Descripción generada automáticamente con confianza mediaEXCELENTE** | **BUENA**Dibujo animado de un animal con la boca abierta  Descripción generada automáticamente con confianza baja | **REGULAR**Un dibujo de un perro  Descripción generada automáticamente con confianza media | **MALA** | **MUY MALA**Un dibujo de un perro  Descripción generada automáticamente con confianza media |
| 1. ¿Cómo considera el servicio que ofrece esta plataforma?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Cómo considera la atención ofrecida por el personal cuando le solicita el servicio en el Centro de Información?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El personal resuelve sus dudas e inquietudes cuando usted se las presenta?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿El horario de atención brindado es el adecuado a sus necesidades (07:00 – 19:00 hrs.)?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los horarios de atención se cumplen de acuerdo con el horario publicado?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los espacios (cubículos, sala de internet y sala de trabajo) en Centro de Información son adecuados para trabajar?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los libros con los que se cuenta de manera física en biblioteca o en la plataforma de la biblioteca digital cubren sus necesidades de acuerdo a las materias que cursa?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Los libros en físico o digitales con los que se dispone son actualizados?
 |  |  |  |  |  |
| 1. ¿Considera que la existencia de libros en físico junto con los libros digitales es la adecuada?
 |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **COMENTARIOS:** |
|  |
|  |
|  |