| **PROCESO ESTRATÉGICO** | **OBJETIVO PARTICULAR** | **INDICADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **FORMULA** | **RESPONSABLE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ACADÉMICO** | **GESTIONAR LOS PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES** | 37 | % | Anual | **EFICIENCIA TERMINAL**= (Número de titulados (as) de licenciatura en el ciclo escolar n / la matrícula de nuevo ingreso n-6)\*100 | Subdirector (a) académico (a) |
| 82 | % | Semestral | **CONFORMIDAD CON EL APRENDIZAJE**  (CRÉDITOS APROBADOS ÷ CRÉDITOS ASIGNADOS)\*100**EFICIENCIA TERMINA** | Subdirector (a) académico (a) |
| **VINCULACIÓN** | **CONTRIBUIR A LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE, A TRAVÉS DE SU VINCULACIÓN CON EL SECTOR PRODUCTIVO, LA SOCIEDAD, LA CULTURA Y EL DEPORTE.** | 85 | % | Semestral | **SERVICIO SOCIAL** (No. De estudiantes prestantes de servicio social ÷ No. Total de estudiantes que cumplen con el 70% de los créditos aprobados y que no han realizado su servicio social) \*100 | Subdirector (a) de planeación y vinculación |
| 32 | % | Semestral | **VISITAS A EMPRESAS**  (No. de estudiantes que realizan visitas a empresas ÷ Matricula total) \*100 | Subdirector (a) académico (a)/ Subdirector (a) de planeación |
| 25 | % | Semestral | **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES CULTURALES** (Número de estudiantes participantes en actividades culturales ÷ Matrícula total)\*100 | Subdirector (a) de planeación y vinculación |
| 40 | % | Semestral | **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DEPORTIVAS**  (Número de estudiantes participantes en actividades deportivas ÷ Matrícula total)\*100 | Subdirector (a) de planeación y Vinculación |
| **PLANEACIÓN** | **REALIZAR LA PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN , PRESUPUESTACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ACCIONES PARA CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO** | 90 | % | Anual | **ÍNDICE DE METAS ALCANZADAS PIA**  (No. de metas del PIA alcanzadas anualmente ÷ No de metas del PIA programadas) \*100 | Subdirector (a) de planeación y vinculación |
| **ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS** | **DETERMINAR Y PROPORCIONAR LOS RECURSOS NECESARIOS PARA LOGRAR LA CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS DEL SERVICIO EDUCATIVO** | 90 | % | Semestral | **MANTENIMIENTO PREVENTIVO** = (No. de mantenimientos realizados ÷ No. de mantenimientos programados) \* 100 | Subdirector (a) de servicios administrativos |
| 90 | % | Semestral | **MANTENIMIENTO CORRECTIVO** = (No. de mantenimientos realizados ÷ No. de mantenimientos solicitados) \*100 | Subdirector (a) de servicios administrativos |
| 60 | % | Anual | **PERSONAL DOCENTE CAPACITADO**  **(**Número de personas con plaza docente capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal con plaza docente en el instituto) \*100 | Subdirector (a) académico (a) |
| 85 | % | Anual | **PERSONAL DIRECTIVO Y DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN CAPACITADO**  (Número de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación capacitado con al menos 20 horas ÷ Número total de personal directivo y de apoyo y asistencia a la educación del instituto)\*100. | Subdirector (a) de servicios administrativos |
| **CALIDAD** | **GESTIONAR LA CALIDAD PARA LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES** | 4.3 | Valor absoluto | Semestral | **EVALUACIÓN DOCENTE**  Promedio institucional de la evaluación al desempeño docente | Subdirector (a) académico (a) |
| 3.5 | Valor absoluto | Semestral | **AUDITORÍAS DE SERVICIOS**  Calificación por área en Auditorias de Servicio | Subdirectores |
| 80 | % | Semestral | **QUEJAS Y SUGERENCIAS**  (Quejas y/o sugerencias atendidas en tiempo y forma÷ quejas y/o sugerencias recibidas) \*100 | RD |
| 75 | % | Anual | **INDICADOR DE CUMPLIMIENTOS DEL PLAN RECTOR DEL SIG**  (Número total de indicadores cumplidos ÷(Número total de indicadores del plan rector-1 )) \*100 | RD |

| **ASPECTO AMBIENTAL** | **OBJETIVO PARTICULAR** | **OBJETIVO** | **INDICADOR** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **FORMULA** | **RESPONSA-BLE** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENERGÍA** | Disminuir el consumo per cápita de la energía eléctrica en la institución | Ahorro de energía | 1.2% | Semestral |  | Responsable del programa de ahorro de energía |
| **AGUA** | Disminuir el consumo per cápita de agua potable en la institución | Optimizar el consumo percápita de agua potable | 1000 lt / hab\*mes(promedio de 12 meses.) | Anual |  | Responsable del Programa de Ahorro de Agua |
| **AGUAS RESIDUALES** | Realizar semestralmente la caracterización  de la descarga de aguas residuales que genera el ITC, con apego a la NOM-002-SEMARNAT-1996 | Dar cumplimiento a lo establecido en la NOM-002-SEMARNAT-1996 | 100% | Semestral | Cumplimiento cabal a la NOM-002-SEMARNAT-1996 | Responsable del programa de Aguas Residuales |
| **RESIDUOS PELIGROSOS** | Controlar los residuos peligrosos que son generados en el ITC. | Optimizar el manejo de los residuos peligrosos generados en el ITC. | 100% | Semestral | (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 | Responsables del programa ambiental de Residuos Peligrosos |
| **RESIDUOS SOLIDOS URBANOS Y DE MANEJO ESPECIAL** | Minimización y manejo óptimo de los Residuos Sólidos urbanos y de manejo especial. | Minimizar la generación de residuos sólidos urbanos en el ITC. | 2% | Anual |  | Responsable del programa ambiental Residuos Sólidos Urbanos y Residuos de Manejo Especial |
| Recolectar los residuos de manejo especial generados en el ITC. | 100% | Semestral | (Residuos recolectados /Residuos generados) \* 100 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ASPECTO** | **OBJETIVO PARTICULAR** | **OBJETIVO** | **INDICADOR** | **UNIDAD DE MEDIDA** | **FRECUENCIA DE MEDICIÓN** | **FORMULA** | **RESPONSABLE** |
| **CAPACITACIÓN** | Capacitar a brigadistas | Capacitar al 100% de brigadistas | 100 | % | Anual | No. total de brigadistas/No. total de brigadistas capacitados | Coordinador/a de seguridad y Jefe/a de recursos humanos |
| **BRIGADAS** | Reclutar brigadistas | Aumentar la plantilla de brigadistas un 10% del total de la plantilla laboral | 44 | Valor absoluto | Anual | No. total de brigadistas/No. total de personal que labora en el ITC | Coordinador/a de seguridad |
| **SIMULACROS** | Simulacros | Realizar al menos 1 simulacro en el semestre | 1 | Valor absoluto | Semestral | No total de simulacro realizado/No. total de simulacro programado | Coordinador/a de seguridad |
| **INCIDENTES E INCIDENTES PELIGROSOS** | No tener incidentes | Determinar el número de incidentes al año | 0 | Valor absoluto | Anual | Número de Incidentes peligrosos e incidentes reportados / año | Coordinador/a de seguridad |
| **ACCIDENTES** | No tener accidentes de trabajo | Determinar el número de trabajadores afectados y número de días de trabajo perdidos | 0 | Valor absoluto | Anual | Número de accidentes / Año | Recursos Humanos |
| Número de Días perdidos por accidentes / año |