Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ FOLIO: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Para validar su queja y/o sugerencia deberá requisitar algún dato que nos permita localizarlo y darle respuesta, esta información es de carácter CONFIDENCIAL.

Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

No. de Control:

Carrera:

Semestre: \_\_\_\_\_\_ Grupo:\_\_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**✀**

**Describa su:** FOLIO:\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| QUEJA / SUGERENCIA: |

Fecha. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Esta sección será llenada por el (la) Subdirector(a) Correspondiente.**

Respuesta:

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

ATENTAMENTE. RECIBIDO POR:

Nombre y Firma Nombre y Firma

Subdirector(a) del área correspondiente

*Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**INSTRUCTIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| **NUMERO** | **DESCRIPCIÓN** |
| 1 | Anotar fecha en que se realiza la Queja o Sugerencia |
| 2 | Anotar el nombre de la persona que emite la queja y/o sugerencia. Este puede ser un (a) estudiante, padre, madre o tutor(a). |
| 3 | Anotar el correo electrónico de la persona que interpone la queja y/o sugerencia. |
| 4 | Anotar el número de teléfono de la persona que pone la queja. |
| 5 | Anotar su número de control. |
| 6 | Anotar el nombre de la carrera en la que se está inscrito. |
| 7 | Anotar el número de semestre que está cursando. |
| 8 | Anotar el grupo al que pertenece. |
| 9 | Anotar el turno en el que tiene el mayor número de clases. |
| 10 | Anotar de forma detallada y objetiva la Queja. (Ej. Prepotencia, Mala atención en alguna área en particular, Incumplimiento del servicio educativo, etc.) |
| 11 | Esta sección la llena el (la) Subdirector(a) correspondiente indicando las acciones que se están tomando para resolver la queja. |
| 12 | Anotar el nombre y firma del (a) subdirector(a) encargado(a) de coordinar la atención de la Queja. |
| 13 | Anotar la firma del(a) interesado(a) (persona que puso la queja y/o sugerencia) y quien recibe la respuesta a estas. |
| 14 | Anotar la fecha en que se recibe la respuesta. |